



'Karriere' an die 32222* schicken!



Geben Sie Ihrer Karriere den richtigen Mix!

BEI UNS GEHT ES RUND DANK IHRER IDEEN: KARRIERE MIT PLUS.

Drehen Sie in einem tollen Team richtig auf! Geben Sie mit Ihrer Dynamik volle Kraft, und zwar nicht irgendwo. Wer die Mobilfunkwelt bewegen möchte, kommt an der E-Plus Gruppe nicht vorbei. Wir sind der Herausforderer, der neue Wege geht und stark genug ist, um den Markt aufzumischen, bis der Konkurrenz schwindelig wird. Lassen Sie Ihre Ideen sprudeln.

Schalten Sie sich ein als

Werkstudent (m/w) Customer Service

Kennziffer: HVD2035CCC-V • Dienstsitz: Düsseldorf

Hier drehen Sie auf

- Unterstützung bei der Planung von Betreuungskonzepten im Kundenmanagement
- Mitarbeit im Qualitätsmanagement, insbesondere Unterstützung bei der Analyse von Sachverhalten und Ableitung geeigneter Maßnahmen
- Unterstützung bei der Prozessdokumentation und der Qualitätssicherung
- Mitarbeit bei der Prozessoptimierung im Kundenkontakt
- Analyse von Berichten unserer Dienstleister sowie Erarbeitung von Vorgaben für bestehende und neue Berichte
- Übernahme allgemeiner administrativer Aufgaben

Ihre Zutaten

- Student eines betriebswirtschaftlichen Studiengangs
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint, Access-Kenntnisse sind wünschenswert)
- Analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Offenheit, Verantwortungsbewusstsein und Zielstrebigkeit

Und jetzt heißt es: Bewerben und den richtigen Karriere-Mix abholen!

Wir freuen uns, Ihre Unterlagen unter Angabe der Kennziffer bevorzugt über unser → **Recruiting-Portal** zu erhalten.

Bei Fragen zu dieser Ausschreibung wenden Sie sich bitte an:
Frau Katrin Binias • Telefon: +49 211-448-4085
oder per E-Mail an karriere@eplus-gruppe.de.

