



Werkstudent (m/w/d) Customer Marketing & Loyalty, befristet

Was sind Deine Herausforderungen bei uns?

- Unterstützung beim Aufbau eines der größten und innovativsten Kundenbindungsprogramme auf dem deutschen Telko-Markt
- Unterstützung bei der Entwicklung und Mithilfe bei der Konzeption und Entwicklung des Webauftritts von „Priority“ (www.o2.de/priority)
- Implementierung von Bestandskundenvorteilen, -services und -angeboten im Rahmen des Kundenbindungsprogrammes
- Unterstützung bei der Konzeption, Planung, Umsetzung und Erfolgsmessung von Direktmarketing Kampagnen (z.B. SMS, E-Mail)
- Durchführung von Marktforschung, Wettbewerbsbeobachtung und –analysen zur Gewinnung von Customer Insights

Was bringst Du mit?

- Laufendes Vollzeit- oder abgeschlossenes Studium der Fachrichtung BWL/ Wirtschafts-/ Medien-/ Kommunikationswissenschaften/ Marketing oder eine verwandte Ausbildung
- Erste Berufserfahrung über Praktika bzw. Werkstudenten Tätigkeiten (zB Marketing- oder Strategieabteilungen, Brand, Werbeagenturen)
- Idealerweise Kenntnisse des Telekommunikationsmarktes und/oder von Kundenbindungsprogrammen
- Fundierte MS Office Kenntnisse
- Hohes Maß an Kundenorientierung
- Offenheit, Teamorientierung und Kommunikationsstärke

Deine Benefits

- Flexibles Arbeiten: Deine Vorlesungszeiten haben sich geändert? Kein Problem – wir besprechen Deine Arbeitszeiten individuell.
- Teamevents: Als vollwertiges Mitglied, bist du auch bei Events jederzeit willkommen.
- Praxishöhe: Du erhältst einen umfassenden Einblick in den Berufsalltag und kannst uns mit Deinem Wissen bereichern.
- Arbeitsplatz: Moderne und ergonomisch ausgestattete Büroräume, sowie ein Open Space und Open Desk-Modell.
- Home Office: Du hast die Möglichkeit, in Abstimmung mit Deinem Vorgesetzten, auch von zuhause zu arbeiten.
- Für Verpflegung ist gesorgt: Kostenlose Kaffee- und Teespezialitäten und Wasser stehen Dir jederzeit zur Verfügung.

Bewirb Dich jetzt unter

<https://jobs.telefonica.com/job/M%C3%9CNCHEN-Werkstudent-Telesales-Inbound-%28mwd%29%2C-befristet/665827101/>

Für Rückfragen: young-careers@telefonica.com

