



Torsten J. Gerpott/Ahmet Kurt

**Assistenzsysteme in der Kommissionierung
– Systematisierung und Bestandsaufnahme empirischer Befunde zu ökonomisch relevanten Leistungsunterschieden**

Work in Progress # 173

August 2019

Zusammenfassung

Work in Progress # 173

www.zftm.de

Assistenzsysteme in der Kommissionierung – Systematisierung und Bestandsaufnahme empirischer Befunde zu ökonomisch relevanten Leistungsunterschieden

Zur Unterstützung von manuellen Kommissionierungsprozessen werden derzeit in der Praxis unterschiedlichste Systeme eingesetzt. Der nachfolgende Beitrag systematisiert diese Assistenzsysteme. Außerdem analysiert er den Stand der empirischen Forschung zu deren Leistungsunterschieden im Hinblick auf Fehlerquoten, Kommissionierzeiten und von Aufgabenträgern empfundenen mentalen Beanspruchungen. Die Bestandsaufnahme zeigt, dass sich für digitale Assistenzlösungen nicht generell signifikante Vorsprünge bezüglich sämtlicher Leistungsdimensionen gegenüber der herkömmlichen papierbasierten Kommissionierung nachweisen lassen.



**Univ.-Prof. Dr.
Torsten J. Gerpott**

Leiter des Lehrstuhls Unternehmens- und Technologieplanung, Mercator School of Management, Universität Duisburg-Essen, Lotharstr. 65, 47057 Duisburg



M. Sc. Wirt.-Ing. Ahmet Kurt

Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl Unternehmens- und Technologieplanung, Mercator School of Management, Universität Duisburg-Essen

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	3
1. Einleitung	6
2. Hauptkategorien informationsdarstellender Assistenzsysteme im Überblick	7
3. Analyse der empirischen Forschung zu Leistungsunterschieden zwischen Assistenzsystemen	9
4. Fazit	12
Literaturverzeichnis	13