



Telefónica Deutschland ist Teil des spanischen Telekommunikationskonzerns Telefónica S.A. mit Hauptsitz in Madrid. In Deutschland sind wir der größte Mobilfunkanbieter nach Kundenzahlen und vor allem durch unsere Premiummarke o2 bekannt. Mit unseren insgesamt 130.000 motivierten Mitarbeitern in 21 Ländern gestalten wir die digitale Welt von morgen nach den Bedürfnissen der Menschen.

Welcome & Sales Manager (m/w/d) B2B Sales - Telefónica Germany Business Sales GmbH

Was sind Deine Herausforderungen bei uns?

Du bist verantwortlich für den Erstkontakt mit potentiellen Geschäftskunden. Du hörst deinem Gegenüber aktiv zu und verstehst seine Herausforderungen. Du bist das Eingangstor in die Welt von o2 Business und gleichzeitig die Schnittstelle zum Vertrieb. Du übernimmst sämtliche Terminbuchung sowie organisatorische Aufgaben, man könnte sagen; du bist der o2 Business Organisations-Allrounder! Als Welcome Manager bist du Markenbotschafter von o2 Business und ein wesentlicher und wichtiger Bestandteil der Telefónica-Familie.

In einer zunehmend komplexen und vernetzten Business-Welt machst du die Dinge einfach und verständlich. Dazu gehören Produkte aus den Bereichen Mobilfunk und Festnetz, aber auch Unternehmensnetzwerke, wie SD-WAN sowie Security- und IoT-Lösungen. Klingt das nach Dir? Dann lass von Dir hören!

Wie Du dich bewirbst?

- Überzeuge uns mit Deinem aussagekräftigen Lebenslauf sowie dazugehörigen Zeugnissen.

Was Du mitbringst?

- Du besitzt ausgezeichnete Umgangsformen und ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein
- Mit Deiner empathischen Ader erkennst Du sofort, was der/die KundIn benötigt und wo es ggf. Schwierigkeiten gibt
- Eine Hohe Kunden- und Serviceorientierung sind für Dich selbstverständlich
- Du bist ein Organisationstalent, Verantwortungsbewusst und Agil
- Du drückst dich eloquent in Wort und Schrift aus, sprichst Englisch und kennst dich mit dem Tool „Salesforce“ aus (kann, aber kein Muss)
- Idealerweise hast Du bereits Erfahrungen im Umgang mit Geschäftskunden

Unsere Benefits:

- Motivierender Start-up-Charakter, flache Hierarchien und Top-Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einarbeitungsprogramm und sicherer Arbeitsplatz bei einem führenden Telko-Konzern
- Eine Branche mit höchster Relevanz und ständigen technologischen Innovationen
- Flexible Arbeitsstrukturen und eine offene Kultur

Bewirb dich jetzt unter [Welcome & Sales Manager \(m/w/d\) B2B Sales - Telefónica Germany Business Sales GmbH \(telefonica.com\)](#)

Für Rückfragen: talent-operations@telefonica.com

Bei gleicher Eignung werden Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung bevorzugt berücksichtigt.

Alle Geschlechter sind bei uns gleichermaßen willkommen.

